





# JOSÉ PIÑERA

Fundador [Reparatucoche.com](http://Reparatucoche.com)

REPARATUCOCHE.COM ES UN TALLER ONLINE QUE OFRECE LA MEJOR SOLUCIÓN DE MOVILIDAD QUE EXISTE EN EL MERCADO DE LA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS, CONSTITUYENDO EL LUGAR DONDE ENTRAMOS EN CONTACTO CON EL CLIENTE

## Bio

Licenciado en Ciencias Políticas. Licenciado en Sociología por la Universidad de Granada.

José Piñera cuenta con un MBA en la Universidad Pontificia de Comillas –ICADE- y con el Certificado de Consejeros de ICA (Instituto de Consejeros y Administradores).

Es experto en el sector de la posventa de automoción. Su experiencia en la gestión de reparación de grandes flotas de vehículos, junto con el desarrollo de estrategias de marketing online para el sector de automoción, le llevó en 2015 a fundar [Reparatucoche.com](http://Reparatucoche.com), primera empresa de reparación de vehículos online.

**¿Qué es REPARATUCOCHE?**

Reparatucoche.com es un taller online que ofrece la mejor solución de movilidad que existe en el mercado de la reparación de vehículos, constituyendo el lugar donde entramos en contacto con el cliente. No somos un buscador de talleres, ni un comparador, ni un intermediario de leads...Somos un taller y un negocio de gestión offline con captación de conductores online y que pretende ofrecer una solución integral de reparación y mantenimiento de vehículos, garantizando que ésta se lleve a cabo con la mejor simbiosis de calidad-precio y con la finalidad de que el cliente solo se preocupe de la experiencia que supone conducir.

Nuestra plataforma altamente tecnológica estudia las necesidades concretas del cliente ofreciendo con diligencia la mejor respuesta.

El proceso es sencillo, el usuario tan solo debe indicar su matrícula y unos datos concretos de contacto y recibe un presupuesto cerrado en tiempo real, repara y aprovecha las ventajas que supone hacerlo con el taller que ya ha prestado sus servicios a más de 250.000 vehículos de las principales flotas del país. Lo anterior nos permite negociar los mejores precios de recambio y de mano de obra en todo el país. Unido a esto, se encuentra el hecho de que compramos el recambio al fabricante y lo enviamos directamente al taller, por lo que esto nos permite abaratar el coste de la reparación.

Contamos con más de 1.000 talleres repartidos por toda España seleccionados en base a una serie de criterios estrictos de calidad y rapidez con la finalidad de asegurar la efectividad del servicio ofrecido. Tratamos de evitar cualquier tipo de intervención innecesaria, abogando por la calidad en la reparación y aportando transparencia a un sector donde los conductores no conocen exactamente si lo que pagan por su reparación es el precio justo o no.

**CONTAMOS CON MÁS DE 1.000 TALLERES REPARTIDOS POR TODA ESPAÑA SELECCIONADOS EN BASE A UNA SERIE DE CRITERIOS ERICTOS DE CALIDAD Y RAPIDEZ CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LA EFECTIVIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO.**

Desde Reparatucoche.com, a partir de la tecnología y de nuestro knowhow, tratamos de mejorar la vida del usuario en lo que respecta a las reparaciones y mantenimiento de nuestros vehículos, no solamente que el conductor tenga el precio más competitivo en la reparación, un perito le ayuda y monitoriza en todo el proceso de la reparación de acuerdo a la intervención y recambios recomendados por el fabricante del vehículo y además el usuario

puede abonar la reparación en 12 meses sin intereses porque entendemos que es un gasto extra y que repare sin moverse del sofá.

**¿Cuál es vuestra killer application, aquello que os diferencia radicalmente del resto?**

La propuesta de valor de nuestra aplicación es que el usuario solamente con la matrícula de su coche y la reparación a realizar obtenga en tiempo real el presupuesto cerrado sin sorpresas de lo que costaría reparar su vehículo.

**EL PROCESO ES SENCILLO, EL USUARIO TAN SOLO DEBE INDICAR SU MATRÍCULA Y UNOS DATOS CONCRETOS DE CONTACTO Y RECIBE UN PRESUPUESTO CERRADO EN TIEMPO REAL, REPARA Y APROVECHA LAS VENTAJAS QUE SUPONE HACERLO CON EL TALLER QUE YA HA PRESTADO SUS SERVICIOS A MÁS DE 250.000 VEHÍCULOS DE LAS PRINCIPALES FLOTAS DEL PAÍS.**

Reparatucoche.com es un modelo de negocio disruptivo que busca incesantemente la mejora continua y la innovación de nuestros procesos. Existen muchos comparadores de talleres, buscadores que intermedian con leads o incluso marketplaces de recambios pero ninguno de los anteriores cubre el ciclo completo de la reparación. La capacidad de compra, la red de talleres basada en altos estándares de calidad y el personal altamente cualificado con el que contamos, consiguen que hayamos llegado a brindar un proceso de reparación rápido, económico y sencillo.

Unido a lo anterior, está el hecho de que no realizamos estimaciones del coste y no hay varios talleres en contacto con el usuario. El proceso se realiza sin sorpresas y en tiempo real, no dejamos nada al azar. El usuario recibe un presupuesto en firme elaborado por técnicos expertos que ya han identificado muy bien los recambios para cada modelo de vehículo, preocupándose por que las soluciones y los tiempos de reparación sean los correctos. Defendemos la eficiencia en costes que puede tener el usuario final y nos adaptamos siempre a las necesidades de cada cliente, tanto de ubicación como de tiempo y forma económica.

Otra cuestión que nos diferencia de los modelos existentes es que facturamos la reparación completa, convirtiéndonos así en los responsables legales de la reparación e intentamos ofrecer asesoramiento mecánico a nuestros clientes, ya que en muchas ocasiones desconocen el problema que presenta su vehículo.



**SOMOS CAPACES ADEMÁS DE DIAGNOSTICAR TELEFÓNICAMENTE MÁS DEL 70% DE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON UN VEHÍCULO.**

Somos capaces además de diagnosticar telefónicamente más del 70% de los problemas relacionados con un vehículo porque tenemos a los técnicos más experimentados en averías mecánicas para dar un soporte gratuito a nuestros clientes cuándo no son capaces de saber lo que les ocurre a sus vehículos.

Todo lo anterior constituye factores diferenciadores del resto pero, además de esto, nos caracterizamos por contar con una potente base de datos técnicos del parque automovilístico español y una tecnología avanzada de gestión de información por la experiencia de ser la empresa líder en España con más de 250.000 reparaciones.

**LA IDEA SURGE AL PENSAR CUÁL SERÍA EL TALLER IDEAL AL QUE ME GUSTARÍA LLEVAR MI COCHE.**

**¿Cómo y cuándo surgió la idea de REPARATUCOCHE?**

La idea surge al pensar cuál sería el taller ideal al que me gustaría llevar mi coche. Encontramos entonces una necesidad latente de reparar nuestro coche de una forma cómoda y rápida, reduciendo los problemas que supone a todos ir al taller pero, sobre todo, sin renunciar a un ápice de calidad.

Cuando ya hacíamos este trabajo dentro de nuestro modelo B2B y realizábamos numerosas reparaciones para las principales flotas del país, fue cuando me planteé por qué no hacer que el usuario final se beneficiara de la misma eficiencia y metodología de éxito de este modelo disruptivo. No hice más que preguntarme cómo me gustaría ser tratado cuando acudo a un taller y qué gestiones son realmente las que generan frustración en los conductores particulares.

Así, fuimos dando forma a Reparatucoche hasta llegar a lo que es hoy, permitiendo tramitar la reparación en tres pasos, con financiación gratuita e incluso con coche de sustitución o servicio de recogida.

Pretendemos básicamente que al usuario no le duela ir al taller.

**¿Cómo ha sido el viaje hasta llegar aquí?**

El proceso de desarrollo de nuestra propuesta de valor ha sido muy nutritiva y ha supuesto un reto y un desafío muy intenso hasta llegar a dar la solución definitiva a todos los conductores que acuden a nosotros para solucionar los problemas de su vehículo, que para mucho de ellos es un activo fundamental y la motivación de generar puestos de trabajo y que la tecnología de reparatucoche.com ayude a nuestros clientes a mejorar su calidad de vida.

**¿Cuál ha sido el mejor momento? y... ¿el peor?**

El mejor momento sin duda es el que estamos atravesando ahora porque tenemos resueltos los embudos fundamentales del proceso de negocio. El peor en los comienzos para dar con el back y la tecnología adecuada para dar un presupuesto de reparación en tiempo real a través de la matrícula. Antes el usuario nos tenía que enviar la ficha técnica y eso dificultaba mucho la conversión, además de la selección de talleres que repararan para nosotros con la calidad que demandábamos.

**Supongo que como en todas las aventuras empresariales, habréis cometido errores. ¿Cuáles han sido? ¿Qué os han enseñado?**

Los errores han venido en algún momento por la ingenuidad o por no ser conscientes de las dificultades que tiene captar a conductores a través de Internet y, sobre todo, por el coste que esto significa. Hemos aprendido que hay que tener muy bien solucionadas las operaciones y todos los hitos del proceso de trazabilidad de la reparación para convertirnos en la mejor alternativa de suministro para nuestros clientes y con la tranquilidad de hacer bien las cosas y al ritmo que nosotros podemos crecer cumpliendo siempre con el cliente.

Sobre todo hacer un grado de consciencia de que siempre nuestro cliente debe estar en el centro de nuestro negocio y que debemos pensar en cómo ayudarle y resolver sus problemas para que éste sea recurrente y nos elija como mejor alternativa de servicio.

**No habéis necesitado inversores para lograr un éxito rotundo, acompañado de un crecimiento constante con la reparación de más de 100.000 coches al año y la de flotas de empresas líderes en España como son Europcar, Hertz o Línea Directa, entre otros.. ¿Cómo lo habéis hecho?**

Empezamos en 2014 con un equipo que no pasaba de los 3 integrantes y con una inversión inicial mínima de 3.000€ pero, poco a poco, con mucho esfuerzo y sacrificio y rodeándonos de un equipo comprometido y altamente cualificado, en sinergia con una fuerte apuesta por las últimas tecnologías, nos han permitido conseguir el éxito en un sector altamente competitivo y garantizarnos la dependencia única de nosotros mismos por el momento.

Es cierto que nuestros proveedores nos ayudaron desde el principio, siempre creyeron en nuestro modelo de negocio y nos dieron facilidades en los pagos para crecer con nuestros fondos propios desde la libertad e independencia de la extraordinaria propuesta de valor que estamos otorgando al Sector Posventa de automoción.

**HEMOS APRENDIDO QUE HAY QUE TENER MUY BIEN SOLUCIONADAS LAS OPERACIONES Y TODOS LOS HITOS DEL PROCESO DE TRAZABILIDAD DE LA REPARACIÓN.**

**¿Qué perfil tiene el equipo que conforma REPARATU-COCHE? ¿Cuántos sois?**

Reparatucoche.com se caracteriza por tener un equipo multidisciplinar que trata de encontrar la mejores soluciones para nuestros clientes. Profesionales de e-commerce, desarrolladores informáticos, expertos en marketing, ventas y comunicación combinan su trabajo diario con profesionales técnicos en automoción, ingenieros mecánicos y técnicos periciales. Actualmente el equipo se sitúa en los cincuenta trabajadores, una cifra que ha aumentado exponencialmente a lo largo de este año y que preveemos seguir incrementando en los próximos años.

**¿Qué tendría que hacer para trabajar en REPARATU-COCHE? ¿Qué perfil debería tener?**

Contar con ilusión y una actitud positiva y proactiva para embarcarte en una empresa que se encuentra en pleno crecimiento y en cambio constante. Ganas de aprender y revalorizarte como profesional y contar con un perfil de los indicados con anterioridad.

**Una de vuestras señas de identidad es que cuidáis al máximo el servicio de atención al cliente ¿Qué filosofía seguís en este aspecto tan importante?**

La atención al cliente juega un papel primordial en nuestra empresa, ya que al no contar con presencia física es lo que proyecta la imagen de nuestra marca y lo que genera el buen o mal recuerdo de nuestra empresa en la mente de nuestro cliente. No olvidemos que el cliente es el mayor activo de una empresa y, por ello, tratamos de cuidar con detalle cada uno de los puntos de contacto con ellos de forma personal para garantizar en todo momento que la experiencia que vivan sea plenamente satisfactoria.

Diligencia, empatía y confiabilidad constituyen el valor de nuestro servicio al cliente. Contamos con un servicio de atención al cliente 24 horas a través de nuestros diferentes canales.



**DILIGENCIA, EMPATÍA Y CONFIABILIDAD  
CONSTITUYEN EL VALOR DE NUESTRO SERVICIO  
AL CLIENTE. CONTAMOS CON UN SERVICIO DE  
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS A TRAVÉS DE  
NUESTROS DIFERENTES CANALES.**

**¿Qué consejo darías a un emprendedor con una buena idea, un producto terminado y un buen equipo a su lado?**

Mi consejo para los emprendedores es que no desfallezcan nunca y que tengan tolerancia a la frustración y al rechazo.

Tener siempre presente que ser emprendedor es algo muy bonito por todo lo que aporta a la sociedad, al mundo que nos rodea y el grado de libertad que supone dirigir tu destino bajo tus criterios, aciertos y equivocaciones.

Que sigan persiguiendo siempre el objetivo de la idea y que realmente sean capaces de levantarse ante los sinsabores y problemas que puedan surgir a lo largo del camino y pivotar cuando sea necesario, debes soportar la presión que sufres en demasiados momentos y aprender a “pegarte a las curvas” con la velocidad y el vértigo por lo que pasas en muchas situaciones sumado a la responsabilidad de las personas que están a tu lado en tu equipo

Además de esto, es fundamental la comunicación, darse a conocer, saber qué puertas se deben tocar, el conocimiento del sector y del mercado en el que operas y cuáles son los actores que intervienen en él.

**MI CONSEJO PARA LOS EMPRENDEDORES ES  
QUE NO DESFALLEZCAN NUNCA Y QUE TENGAN  
TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y AL RECHAZO.**

**¿El mejor consejo que te han dado? ¿Quién?**

Ser siempre el mejor en lo que hagas, independientemente de lo que realices y compórtate del mismo modo que te gustaría que se comportaran los demás contigo.

Sentirte responsable con la sociedad y devolverle a la sociedad lo que ella te ha dado (Mi padre, mi referente)

Otro consejo de mi madre a la que admiro muchísimo: “Hijo, en la vida es mejor volcar que atrancar”.

He tenido la suerte de nacer en una familia en la que los límites nos lo poníamos nosotros mismos, recibiendo de ellos una gran autoestima y siempre pensando que todo es capaz y desde la responsabilidad y la confianza en ti mismo.

**¿Qué importancia tiene el apoyo familiar a la hora de emprender?**

En mi caso, el apoyo familiar ha sido fundamental para lograr lo que he conseguido a día de hoy en mi faceta de emprendedor, sin ello es posible que no hubiese llegado hasta aquí. La transmisión del sentido de lucha, la plena confianza en mi idea y el respaldo anímico son cuestiones que debo resaltar.

**¿Dónde ves a REPARATUCOCHE dentro de dos años?**

Nos gusta ser previsibles y no adelantar acontecimientos, por lo que de momento puedo decir que en 2018 tenemos previsto facturar 10 millones de euros y llegar a multiplicar por cinco el número de reparaciones gestionadas y, sobre todo, seguir evolucionando en pensar en nuestro cliente como centro de nuestro negocio para que tenga la mejor solución de movilidad existente en el mercado, habiendo conquistado o desembarcado en Francia y Alemania, países en las que estamos desarrollando el modelo de negocio para nuestro mejor cliente.

**ESTAMOS ASISTIENDO YA A LA EVOLUCIÓN DEL FUTURO DEL COCHE, TAN SOLO TENEMOS QUE FIJAR NUESTRA MIRADA EN TODA LA TECNOLOGÍA QUE SE ESTÁ IMPLEMENTANDO EN LOS VEHÍCULOS ACTUALES.**

**¿Un reto profesional que quieras cumplir al liderar REPARATUCOCHE?**

La internacionalización de nuestro modelo de negocio.

**Para terminar... ahora que está tan de moda el tema de los coches autónomos y los coches híbridos y eléctricos, ¿Cuál crees que será el futuro del coche?**

Estamos asistiendo ya a la evolución del futuro del coche, tan solo tenemos que fijar nuestra mirada en toda la tecnología que se está implementando en los vehículos actuales. Conectividad, autonomía, seguridad y entretenimiento son algunas de las armas que forman el prototipo del coche del futuro. Un coche capaz de evitar atascos, comunicar incidencias, de recordar recorridos o, lo más sorprendente, de detectar emociones al volante.

Creo que el coche del futuro será una mezcla de todo esto, ya que cada uno ofrece una serie de ventajas y no solo de movilidad. Así, las emisiones se acabarán con el coche eléctrico, los accidentes podrán alcanzar la cifra cero con el coche autónomo y, además, este no solo realizará transformaciones en el sector de la automoción, sino también en lo que a urbanismo se refiere. Me atrevería a decir que el coche autónomo modificará la forma en la que vivimos.

Además de esto, el coche del futuro podría estar en el coche compartido y no en el particular. Esta nueva alternativa mixta de propiedad y uso podría alarmar a nuestro sector, pero desde aquí quiero lanzar una mensaje de calma para todos aquellos que se dediquen al apasionante mundo de la reparación y, es que, al estar los vehículos en constante funcionamiento, estos se verán obligados a realizar revisiones y mantenimientos de una manera más habitual.

Lo que sí es claro, es que la transformación del automóvil es tal que es probable que la movilidad pierda el sentido de pertenencia que tiene actualmente.

**Personal:**

**Grupo de música favorito** – Los Secretos

**Una canción** – Resistiré (del Dúo Dinámico)

**Un libro** – El mito de la caverna de Platón, soy amante de la filosofía.

**App Favorita** - Spotify

**Ciudad favorita** - Granada

**Citas favoritas.**

"Somos lo que hacemos repetidamente. La excelencia, entonces, no es un acto, sino un hábito". Aristóteles.

"Sólo una cosa vuelve un sueño imposible: el miedo a fracasar." Paulo Coelho

"Hagas lo que hagas, hazlo bien" Abraham Lincoln

"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad". Albert Einstein

"Siempre da más de lo que esperan de ti" Larry Page

"Intenta no volverte un hombre de éxito, sino volverte un hombre de valor". Albert Einstein



[reparatucoche.com](http://reparatucoche.com)